

ROZHODNUTIE

Číslo: 0027/2013/E-OP

Bratislava 25. 03. 2013

Číslo spisu: 3653-2013-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosti pre regulovaný subjekt SK Energy s.r.o., Púchovská 16, 831 06 Bratislava, IČO: 36 660 892

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu SK Energy s.r.o., Púchovská 16, 831 06 Bratislava, IČO: 36 660 892 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Všeobecné obchodné podmienky dodávky a distribúcie elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti SK Energy, s.r.o.

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre oprávnených odberateľov so zmluvou o združenej dodávke elektriny a zmluvou o dodávke elektriny spoločnosti SK Energy, s.r.o., so sídlom Púchovská 16, 831 06 Bratislava, IČO: 36 660 892, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave, oddiel: Sro, vložka 41773/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny (ďalej len „**Odberateľ**“) pri poskytovaní združenej dodávky elektriny a dodávky elektriny Dodávateľom Odberateľovi (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivo „**zmluvná strana**“..
- 1.2 Podľa zákona č. 250/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“) sa univerzálnou službou rozumie služba, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o dodávke elektriny a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku.

- 1.3 Podľa zákona o energetike sa odberateľom elektriny v domácnosti rozumie fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti.
- 1.4 Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny, ktorou sa poskytuje univerzálna služba, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre odberateľov elektriny, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto Všeobecných podmienok a ktorých predmetom je dodávka elektriny a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.5 Všeobecné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“).
- 1.6 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny Odberateľovi podľa Zmluvy, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej aj „**PDS**“). Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúcii elektriny s príslušným PDS. Odberateľ je v takomto prípade povinný na požiadanie Dodávateľa predložiť mu k nahliadnutiu zmluvu o distribúcii elektriny do dotknutého odberného miesta s PDS.
- 1.7 Na účely Všeobecných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá fungovania vnútorného trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušnými výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.8 ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.9 Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane Odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok PDS je uverejnený na internetovej stránke ÚRSO (www.urso.gov.sk), prípadne na internetovej stránke PDS (www.ah-energy.cz) a Odberateľ je povinný sa pred podpisom Zmluvy s ním riadne oboznámiť.

II. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

- 2.1 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 2.2 Zmluva sa medzi Dodávateľom a Odberateľom uzatvára písomne pre každé odberné miesto osobitne.

- 2.3 Zmluva sa medzi Dodávateľom a Odberateľom uzatvára spravidla na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 2.4 Uzatvorenie novej Zmluvy, resp. dodatku k Zmluve nie je potrebné a Zmluva bude zmenená formou oznámenia, keď dochádza k zmene:
- bankového spojenia zmluvných strán;
 - identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky;
 - korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov oznámených zmluvnou stranou v zmysle ods. 2.5 Všeobecných podmienok;
 - Cenníka Dodávateľa a Všeobecných podmienok;
 - počtu a výšky odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb);
 - formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.
- 2.5 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi zmeny údajov uvedených v Zmluve (najmä, ale nielen zmenu identifikačných údajov, čísla účtu, zmenu adresy odberného miesta z dôvodu pridelenia súpisného čísla po kolaudácii, zmeny názvu ulice, údajov relevantných pre fakturáciu a pod.) vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“), najneskôr však do 15 dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.
- 2.6. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej Zmluvy.

III. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
- dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a kvalite garantovanom technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa príslušnej dohodnutej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO vzťahujúceho sa na dodávku elektriny Dodávateľom odberateľom elektriny.
 - zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**“) od PDS, ak ide o združenú dodávku elektriny (zmluvu, ktorou sa poskytuje univerzálna služba);
 - Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok, ak ide o zmluvu, ktorou sa poskytuje univerzálna služba alebo ak si to zmluvné strany v Zmluve dohodli.
- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve,

Všeobecných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.

- 3.3 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) zákona o energetike.
- 3.4 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a podľa Prevádzkového poriadku.
- 3.5 Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 3.6 Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom, Všeobecnými podmienkami, technickými podmienkami distribučnej sústavy v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.
- 3.7 Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Pravidiel trhu s elektrinou, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.8 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a Všeobecných podmienok. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 3.9 Odber elektriny v odbernom mieste Odberateľa uvedenom v Zmluve slúži výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa a Odberateľ sa toto zaväzuje dôsledne dodržiavať. Ak Odberateľ v rozpore s uzavretou Zmluvou na odbernom mieste uvedenom v Zmluve vykonáva podnikateľskú činnosť, je tento odber v zmysle §46 ods. 1 písm. a) zákona o energetike neoprávneným odberom elektriny a Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá mu týmto neoprávneným odberom vznikla a je povinný ju Dodávateľovi uhradiť.

IV. Meranie elektriny a odpočty

- 4.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného nerafla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 4.3 Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 4.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečení jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 4.6 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.7 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.9 Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnuté kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.10 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla sa termín výmeny určeného meradla oznámi Odberateľovi bezodkladne. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla

pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu šesťdesiat (60) dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

V. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky a distribúcie elektriny

- 5.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v §31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 5.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky spoločnosti SK ENERGY, s.r.o. tel.: 00421 233 889 801,
- 5.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Združenou zmluvou v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) zákona o energetike. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškani s úhradou faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy alebo ich časti a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručенú Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o jej uložení nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ bezodkladne v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov potom, čo bola dlžná suma pripísaná na jeho účet, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle ods. 9.9 Všeobecných podmienok. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

VI. Reklamácie

- 6.1 Vybavovanie reklamácií je podrobne upravené Reklamačným poriadkom Dodávateľa, ktorý je dostupný na obchodných miestach a internetovej stránke Dodávateľa www.ah-energy.cz. Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupuje v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa:
- na doručovaciu adresu: SK Energy, s.r.o., Púchovská 16, Bratislava PSČ 831 06
 - na e-mailovú adresu: ah-energy@ah-energy.cz,
- 6.3 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny alebo distribúciu elektriny, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 6.4 Ak Odberateľ zistí, že údaje vo faktúre za dodávku elektriny nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy, bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi. Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:
- označenie Odberateľa (meno, priezvisko, číslo odberného miesta);
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu;
 - presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov (dokumentácie) potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie;
 - podpis Odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu;
 - dátum reklamácie;
 - adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme spoločnosti SK Energy, s.r.o.).
- 6.5 Dodávateľ vykoná overenie správnosti vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie Odberateľa a v prípade opodstatnenej reklamácie v uvedenej lehote vykoná aj odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní vyhotovením opravnej faktúry. Ak Dodávateľ zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za dodávku elektriny. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania podľa článku IX . až do doby uhradenia faktúry.
- 6.6 Odberateľ má právo reklamovať aj iné nedostatky, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ z príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehota.
- 6.7 Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok a jej zaplatenie.
- 6.8 V prípade zmeny legislatívy bude Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupovať podľa príslušného platného právneho predpisu.

- 6.9 Odberateľ je v súlade s ust. § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 6.10 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť Úradu najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie a musí obsahovať:
- (a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
 - (b) názov a sídlo Dodávateľa,
 - (c) predmet sporu,
 - (d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a
 - (e) návrh riešenia sporu.
- 6.11 Uplatnením, prípadne neuplatnením prostriedkov na mimosúdne riešenie sporu podľa predchádzajúcich odsekov nie je dotknuté právo Účastníkov obrátiť sa so spornou vecou na súd.

VII. Cena za dodávku elektriny

- 7.1 Cena za dodávku elektriny je účtovaná v cene podľa platného a účinného Cenníka Dodávateľa (ďalej len „Cenník“) podľa príslušnej dohodnutej sadzby v súlade s príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO za dodávku elektriny Dodávateľa, ktoré je uverejnené na internetovej stránke ÚRSO a Dodávateľa. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za dodávku elektriny na vyhotovenej faktúre.
- 7.2 Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na internetovej stránke Dodávateľa www.ah-energy.cz. Tieto informácie môže Odberateľ získať aj na zákazníckej telefonickej linke tel. 00421 233 889 801 alebo prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy: ah-energy@ah-energy.cz.
- 7.3 Odberateľ elektriny si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO za dodávku elektriny Dodávateľa a Cenníka. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový Cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 7.4 Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia, najmä ak dôjde k zmene cien elektriny na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO za dodávku elektriny Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 7.5 Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave ceny elektriny najneskôr 30 dní pred vykonaním úpravy, a to zverejnením oznamu o úprave ceny na internetovej stránke Dodávateľa www.ah-energy.cz. Odberateľ je povinný sa so zmenami ceny elektriny oboznámiť. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny ceny elektriny v sadzbe zvolenej Odberateľom, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny elektriny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, bude sa zmena ceny elektriny považovať Odberateľom za

odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmeny ceny elektriny, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmeny ceny, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny elektriny do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka.

- 7.6 Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS odberateľom elektriny podľa príslušnej distribučnej sadzby pre odberateľov elektriny dohodnutej v Zmluve alebo stanovenej v Cenníku a podľa cenníka služieb PDS.
- 7.7 Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 7.8 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľa sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 7.9 Cenník služieb je uverejnený na internetovej stránke www.ah-energy.cz.

VIII. Dane

- 8.1 K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb.
- 8.2 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o **spotrebnej dani z elektriny**“) v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

IX. Platobné podmienky a fakturácia

- 9.1 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny podľa Zmluvy sú v zmysle zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribúciu elektriny, ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe Zmluvy univerzálnu službu.

- 9.2 V priebehu zúčtovacieho obdobia, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami určených meradiel, je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi za dohodnuté obdobie platby na základe dohody o platbách za opakované dodanie tovaru a služieb (preddavkové platby), resp. na základe vystavených faktúr za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladané odobraté množstvo elektriny. Výšku preddavkových platieb stanoví Dodávateľ na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie, napríklad podľa počtu a príkonu inštalovaných elektrických spotrebičov a dohodnutej sadzby, a môže byť upravená len o rozdiel medzi ÚRSO určenou alebo schválenou cenou elektriny. Opakované dodanie tovaru a služieb sa považuje za dodané mesačne, štvrťročne, polročne alebo v iných v Zmluve dohodnutých lehotách. Odberateľ má na účely plnenia si platobných povinností zo Zmluvy Dodávateľom priradený variabilný symbol uvedený na faktúrach, resp. v dohode o platbách.
- 9.3 Dodávateľ má právo zmeniť výšku a/alebo počet preddavkových platieb za opakované dodanie tovaru a služieb. O zmene výšky preddavkových platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo dohodou o platbách. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb môže Dodávateľ a požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti.
- 9.4 Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla alebo ak odpočet nemôže byť vykonaný z dôvodov na strane Odberateľa. Termíny odpočtov určených meradiel sú 12-mesačné, pričom nie je podmienkou dodržanie kalendárneho roka. Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny sa uvedie rozdiel medzi predpokladaným odberom a skutočným odberom elektriny vo finančnom vyjadrení. Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú všetky preddavkové platby požadované v danom fakturačnom období. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 9.5 Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu elektriny. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa alebo formou šekovej poukážky v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu alebo je oprávnený ho započítať s pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred fakturáciou preplatku zo Zmluvy voči Odberateľovi.
- 9.6 Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť úhradu preddavkových platieb a faktúr so správnym variabilným symbolom na účet Dodávateľa. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Odberateľ má právo na výber formy a spôsobu platenia. Dodávateľ uprednostňuje bezhotovostný platobný styk.
- 9.7 Dátum splatnosti jednotlivých preddavkových platieb je uvedený v dohode o platbách alebo faktúrach za opakované dodanie tovaru a služieb. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia. Ak prípadne deň splatnosti na sobotu alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň. Ak má Odberateľ zriadené bankové inkaso na úhradu faktúr za opakované dodanie tovaru a služieb (preddavkových platieb), faktúry sa mu nezasielajú. Dodávateľ v takomto

prípade zadá banke inkasný príkaz na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti.

- 9.8 Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre, dohode o platbách alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 9.10 tohto článku.
- 9.9 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb.
- 9.10 Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy a tohto článku, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry, resp. preddavkovej platby až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 9.11 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za platbu pred dodaním určenú na úhradu budúcich preddavkových platieb.
- 9.12 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

X. Náhrada škody

- 10.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami.
- 10.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.
- 10.3 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

10.4 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

XI. Ukončenie a zánik Zmluvy

11.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán v lehote 2 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby, Zmluva sa mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú s možnosťou výpovede podľa bodu 11.3 tohto článku.

11.2 Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán, neplatí pre prípad, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy.

11.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Od zmluvy je možné písomne odstúpiť do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa §17 ods1 písm. e) zákona energetike.

11.4 Zmluva zaniká smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho.

11.5 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

- a) omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry, resp. preddavkovej platby v lehote splatnosti, ak faktúru, resp. preddavkovú platbu neuhradil ani v dodatočnej primeranej lehote určené Dodávateľom,
- b) neoprávnený odber elektriny na odbernom mieste uvedenom v Zmluve v zmysle zákona o energetike,
- c) zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- d) ak Odberateľ opakovane neprístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,
- e) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
- f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
- g) iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy

Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

- 11.6 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Odberateľom, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 11.7 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- 11.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 11.9 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 11.10 V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb a odpojením odberného miesta.

XII. Ochrana osobných údajov

- 12.1 Dodávateľ je na účely zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodné meno a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v ods. 1.1 týchto Všeobecných podmienok. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Sprostredkovatelia, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, sú uvedení v zmluve. Ak Dodávateľ poverí spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa až po získaní osobných údajov, oznámi to Odberateľovi v lehote ustanovenej zákonom o ochrane osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený splniť si svoju informačnú povinnosť aj zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na svojej internetovej stránke www.ah-energy.cz.
- 12.2 Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj

fakturáciu vyúčtovania úhrady za plnenia poskytnuté na základe Zmluvy a evidenciu pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podstatnou náležitosťou uvedeného účelu je jednoznačná identifikácia Odberateľa pre potreby plnenia si a vymoženía povinností Odberateľa zo Zmluvy, riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov zo Zmluvy a pre naplnenie základného predpokladu, aby Zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná.

- 12.3 Osobné údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi, tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy a iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu o spracovaní osobných údajov, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom ako prevádzkovateľom.
- 12.4 Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku XII. Všeobecných podmienok vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjekte AH-ENERGY, s.r.o., ktorý je materskou spoločnosťou spoločnosti SK Energy, s.r.o.
- 12.5 Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi alebo sprostredkovateľovi Dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.
- 12.6 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované zákonom o energetike a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v ods. 12.2 tohto článku Všeobecných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.
- 12.7 Odberateľ má ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 20 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa ako prevádzkovateľa vyžadovať
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania jeho osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov je Odberateľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie;
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;

- likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.
- 12.8 Odberateľ má ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 20 ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u Dodávateľa ako prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Dodávateľ informuje Odberateľa v lehote podľa § 21 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Odberateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov Odberateľa, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia Zmluvy uzatvárannej medzi Dodávateľom a Odberateľom za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke Odberateľa, ktorá je obsahom Zmluvy, alebo Odberateľovi bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy uplatniť svoj názor.
- 12.9 V prípade, ak si Odberateľ ako dotknutá osoba uplatní podľa ustanovenia § 20 ods. 4 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov u Dodávateľa ako prevádzkovateľa písomnú reklamáciu z dôvodu a spôsobom uvedeným v bode 12.8 tohto článku, Dodávateľ nepristúpi k uplatneniu svojho práva uvedeného v čl. XI. bod 11.5 v spojení s bodom 11.10 Všeobecných podmienok počas plynutia lehoty na jej vybavenie podľa § 21 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov až do odoslania informácie dotknutej osobe, že reklamácia nie je dôvodná.
- 12.10 Odberateľ má ďalej ako dotknutá osoba podľa ustanovenia § 20 ods. 4 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u Dodávateľa ako prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu jeho osobných údajov, ktoré je nevyhnutné (i) na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo (ii) na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Dodávateľa a alebo tretej strany alebo (iii) proti spracúvaniu už zverejnených údajov. Odberateľ môže v takomto prípade namietat' vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené.
- 12.11 Odberateľ ako dotknutá osoba má právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti u Dodávateľa namietat' voči:
- spracúvaniu jeho osobných údajov na účely priameho marketingu, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu;
 - využívaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku;
 - poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

XIII. Informácie pre Odberateľov

- 13.1 Informácie o dodávke elektriny a službách spojených s dodávkou elektriny a cenách elektriny môže Odberateľ získať prostredníctvom internetových stránok Dodávateľa www.ah-energy.cz, ako aj na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom aj prostredníctvom telefónnej zákazníckej linky tel. 00421 233 889 801 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy ah-energy@ah-energy.cz.
- 13.2 Odberateľ je povinný sa pri kontaktovaní zákazníckej linky identifikovať troma nezávislými údajmi: číslom obchodného partnera, číslom miesta spotreby a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä so zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a kontaktných miestach Dodávateľa, ako aj na internetových stránkach Dodávateľa www.ah-energy.cz.
- 13.3 Informácia o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie je uverejnená na internetovej stránke www.seas.sk.

XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky elektriny a Distribučných služieb.
- 14.2 Všeobecné podmienky sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.ah-energy.cz a na kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ má právo jednostranne meniť Všeobecné podmienky, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok na svojej internetovej stránke www.ah-energy.cz najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení Všeobecných podmienok. Odberateľ je povinný sa s novelizovanými Všeobecnými podmienkami oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien Všeobecných podmienok, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien Všeobecných podmienok, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien Všeobecných podmienok do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi

Dodávateľom a Odberateľom riadi novými Všeobecnými podmienkami. pre vylúčenie pochybností, zmena Všeobecných podmienok je vykonaná formou vydania nových Všeobecných podmienok so zapracovanými zmenami.

- 14.3 Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 14.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 14.5 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Všeobecných podmienok.
- 14.6 Uzatvorením novej Zmluvy pre odberné miesto zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.
- 14.7 Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
- 14.8 Pokiaľ nie je uvedené vo Všeobecných podmienkach inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy vykonať písomne, sa budú považovať za riadne vykonané, ak boli druhej zmluvnej strane doručené osobne alebo zaslané poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo urobené elektronickými prostriedkami podpísané zaručeným elektronickým podpisom. Tieto sa budú považovať za doručené zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky dňom uloženia zásielky, aj keď sa zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenia novej aktuálnej adresy Odberateľa. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
- 14.9 Spotreba elektriny za príslušný kalendárny rok bude určená z dokladov, v ktorých sa fakturuje spotreba vzťahujúca sa na tento kalendárny rok. Každá faktúra zasahujúca do dvoch kalendárnych rokov je automaticky rozdelená k 31. 12. príslušného kalendárneho roka prepočtom podľa priemernej dennej spotreby na danom odbernom mieste.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 27.09.2012 doručený pod podacím číslom úradu 27995/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu SK Energy s.r.o., Púchovská 16, 831 06 Bratislava, IČO: 36 660 892 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 27.09.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 31457/2012/BA zo dňa 31.10.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto
riaditeľ odboru regulácie
elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

SK Energy s.r.o., Púchovská 16, 831 06 Bratislava